



Formación de Facilitadores y Formadores Train the Trainer

con un enfoque intercultural

3ª Edición

Programa 2017/18

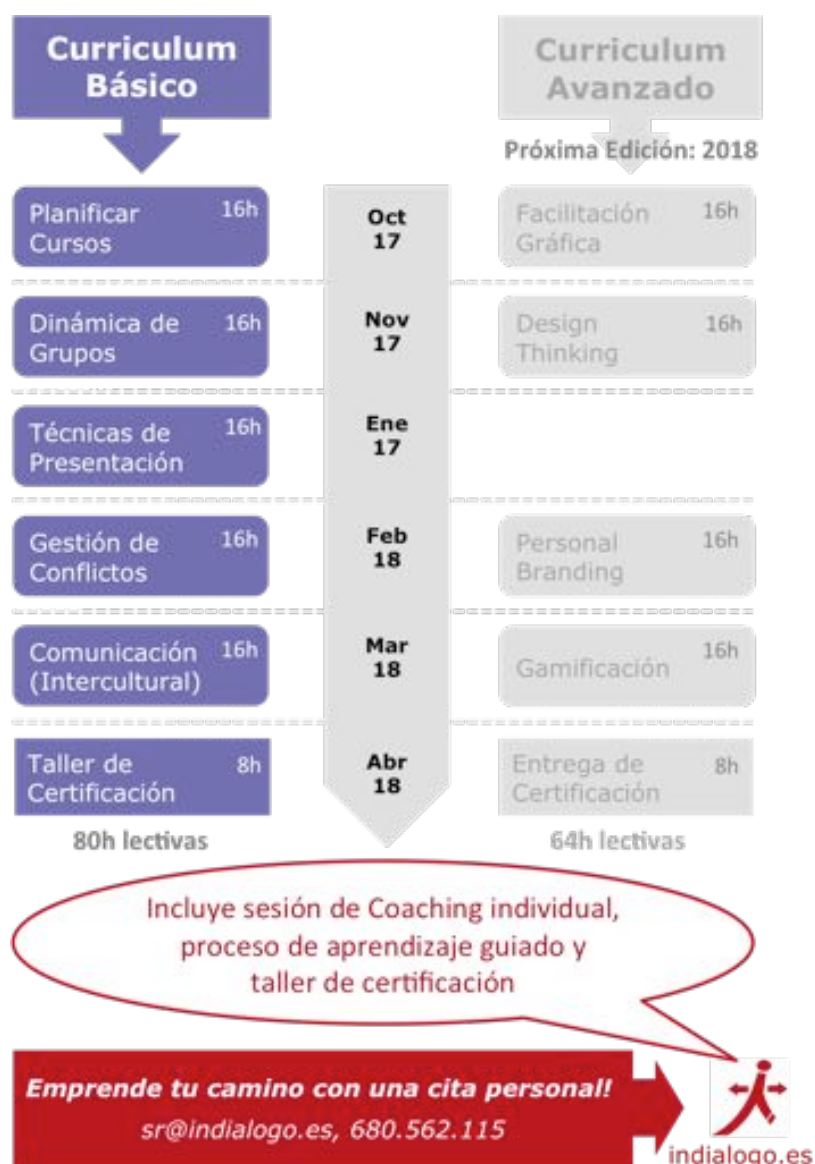


3º Formación de facilitadores y formadores – Train the Trainer Intercultural

Desde el 2014 el Instituto Indialogo ofrece dos curriculums para profesionales de la formación, de la facilitación y del coaching: tanto para aquellas personas que quieran profundizar y/o ampliar sus conocimientos como para las que deseen establecerse profesionalmente en este ámbito.

La “**formación básica**” (Empieza en Septiembre 2017) se dirige a personas que quieran adentrarse en el ámbito de la facilitación y formación o que tengan que organizar y moderar grupos en su actual trabajo. El curso se compone de 5 módulos.

La “**formación avanzada**” (Próxima edición en 2018) está pensada para facilitadores y formadores que ya estén trabajando y que quieran ampliar sus conocimientos y/o buscar un red de profesionales para intercambiar ideas y captar nuevas tendencias e inspiraciones. El curso se compone de 4 módulos.





Cada curriculum incluye

- **Módulos de concentración:** Cada curriculum consiste de 4 o 5 módulos enfocados en los aspectos de la facilitación y formación que consideramos más centrales. Son de 16h de duración y siempre se realizan los viernes y sábados. Combinan la teoría mas relevante del ámbito con dinámicas y ejercicios prácticos para así garantizar un aprendizaje profundo.
- **Proceso de aprendizaje guiado:** Para crear continuidad entre los módulos y profundizar el aprendizaje de los mismos, facilitamos ejercicios de reflexión y práctica para todos los alumnos del curriculum. Los recibirás pocos días después de cada módulo y tendrás unas semanas para completarlas.
- **Reuniones de curso:** Antes de empezar cada módulo, habrá 1h de reunión entre todos los participantes de la formación y el equipo Indiálogo, donde se habla de los ejercicios del aprendizaje guiado y se pueden hacer preguntas acerca de organización, contenidos, y la actualidad de la formación. También es un espacio para intercambiarse de forma relajada con los compañeros y formadores.
- **Sesiones de Coaching individual:** Además cada participante tendrá derecho a una sesión de Coaching individual con uno de los formadores. En estas sesiones hay la posibilidad de trabajar aspectos individuales del participante como por ejemplo su concepto de la facilitación y formación, su posicionamiento en el mercado o también el miedo escénico... El tema del Coaching se establece entre participante y su Coach.
- **Taller de certificación:** Tras finalizar el último módulo tienes la posibilidad de certificarte en el "taller de certificación". Tendrás que preparar por escrito tu concepto de formación y presentarlo en frente de tus compañeros y el equipo de formadores Indiálogo que te darán feedback y consejos. Saldrás con tu certificado!

Y lo mejor: Todas estas ofertas están incluidas en el precio del curriculum!



Taller de certificación de la 1ª Edición, Abril 2015



Competencias desarrolladas

Durante la participación en la “Formación de Facilitadores y Formadores” se desarrollan las siguientes competencias claves:

- **Competencia personal** - Encontrar tu propio estilo, personalizar tus talleres y formaciones y maximizar el nivel de participación a través del método *visual thinking* y conociendo diferentes técnicas y ejercicios
- **Competencia relacional** - Establecer contacto con los participantes y moderar grupos siendo auténtico y creando un buen clima de trabajo
- **Competencia de actuación** - Diseñar talleres y formaciones completas, desde la evaluación de necesidades hasta los resultados
- **Competencia intercultural** - Ampliar tus competencias interculturales y de gestión de conflictos, lo cual te dará la posibilidad de ampliar también tu propia oferta de facilitación y formación.

Motivos para trabajar como facilitador/a y formador/a

El trabajo con personas: la razón principal para trabajar como facilitador/a y formado/a es que es un placer acompañar a personas en su aprendizaje y crecimiento. El momento en que logras crear cohesión, la sensación de “nosotros como grupo”, el clima concentrado y relajado durante los ejercicios, la complicidad y el buen feedback después de un taller o una formación... todo ello tiene para nosotros un atractivo casi adictivo.

El trabajo en sí: el trato con gente diversa, el aprendizaje constante, los viajes, la posibilidad (y la ventaja) de poder trabajar en diferentes idiomas, de ofrecer formaciones que nos gustan... estas son sólo algunas de las ventajas que el curso proporciona.

Posibilidades económicas: la facilitación y la formación son unos sectores relativamente bien pagados. Los ingresos dependen mucho del cliente, del ámbito, de la experiencia, de la estrategia personal, entre otros. Además existen programas de subvenciones gubernamentales, como por ejemplo las de la Agencia Tripartita, que incentivan a las empresas a formar a sus empleados, creando mercado para formadores.

Las posibilidades: es un campo relativamente nuevo en España que todavía ofrece muchas posibilidades y que seguramente tendrá un crecimiento considerable durante las próximas décadas.

Tienes mas preguntas?

Concierta tu entrevista de orientación!



Módulo B1 - Introducción a la facilitación y formación

20 y 21 Octubre de 2017

¿Quieres saber ...?

- ¿Cómo facilitar talleres y eventos?
- ¿Cómo enseñar tus conocimientos a otras personas?
- ¿Cómo preparar e impartir cursos de calidad?
- ¿Cómo motivar a tus participantes?
- ¿Cómo sentirte cómodo en el rol de facilitador/a formador/a?

Este taller básico está dirigido a todos aquellos que quieran facilitar talleres, eventos y/o impartir formaciones para adultos. Desde un punto de vista integral conocerás los principios básicos de la facilitación, el aprendizaje y de la didáctica de adultos. Aprenderás a evaluar los diferentes factores individuales, grupales e institucionales para desarrollar el taller o la formación idónea para tus participantes utilizando las metodologías adecuadas.



El curso ofrece un abanico de herramientas, métodos y ejercicios prácticos, que capacitarán a los participantes para desarrollar sus propios talleres/formaciones. En concreto aprenderás a:

- Realizar un análisis previo de los participantes y de la institución del taller o de la formación
- Planificar sistemáticamente tu taller/formación
- Facilitar la formación utilizando una metodología variada y moderna
- Aprovechar la Gamificación para enganchar y motivar a los participantes
- Asumir tu rol como facilitador/a o formador/a
- Evaluar los resultados de tu formación



Ulrich Schubert

Licenciado en Psicología y en Economía de las Empresas en la Universidad de Viena. Especializado en Psicología de las Organizaciones, Liderazgo y Dinámicas de Grupos. Formado y certificado como Coach para ejecutivos por la EASC (Asociación Europea de Supervisión & Coaching). Especializado en Coaching para expatriados, ejecutivos y emprendedores. Formador de habilidades especializado en: formación de formadores, hablar en público, trabajo en equipo, comunicación intercultural y resolución de conflictos. Docente en ELISAVA, EUHT San Pol y en la Universidad pública de Viena.



Módulo B2 - Dinámicas grupales - Liderar y moderar grupos

17/18 Noviembre 2017

¿Quieres saber...

- ¿Cómo liderar un grupo con éxito?
- ¿Cómo motivar a un grupo para asumir responsabilidades y aumentar la participación?
- ¿Cómo gestionar participantes conflictivos?
- ¿Cómo planificar una formación conforme a la dinámica grupal?

Este taller se dirige a todas aquellas personas que, delante de un grupo, tienen que captar su interés y ganarse su confianza en poco tiempo. El taller se compone de teoría y ejercicios prácticos, útiles para entender la dinámica de grupo y cómo poder influir y guiarlo sin manipularlo.



El objetivo de la formación es mejorar las competencias del facilitador o formador en general, así como proporcionar herramientas para impartir talleres y formaciones más eficaces e interesantes. Por eso es importante que el facilitador / formador reflexione sobre sí mismo, conozca sus capacidades y habilidades y que sepa combinarlas con la dinámica que produce un grupo.

El taller ofrece un amplio abanico de herramientas, métodos y ejercicios prácticos. Participar en este taller te capacitará para:

- Conocer la teoría de los fenómenos grupales
- Gestionar situaciones complejas en grupos
- Vivir y reflexionar sobre procesos grupales.
- Ampliar tus conocimientos sobre: imagen propia e imagen ajena, dar y recibir feedback, asumir el liderazgo y dejarse liderar, llegar a decisiones consensuadas, manejar sentimientos positivos y negativos, tratar la autoridad, activar la responsabilidad en el grupo, manejar los conflictos y las críticas de manera constructiva, ampliar tu comunicación y empatía, gestionar relaciones, etc...
- Introducir nuevas dinámicas y ejercicios grupales en tu trabajo
- Practicar ejercicios y dinámicas e para entender mejor las lógicas grupales
- Incluir la gamificación y juegos de rol en formaciones y talleres



Susanne Rieger

Lic. socióloga, supervisora y coach, Directora de Indiálogo. Supervisora y Coach, Miembro de EASC (European Association of Supervision y Coaching) y de ISPA (Instituto de supervisores profesionales asociados), miembro de la asociación *Model-of-Freedom* y formadora intercultural.

Especialista en: supervisión, coaching, training y formación individual y grupal, en los siguientes temas: desarrollo de equipo, habilidades directivas, gestión de conflictos, comunicación intercultural, dinámicas de grupos, dirección de grupos, intervención (asesoramiento entre compañeros), técnicas de análisis transaccional, "burn-out", acoso moral y resiliencia, en centros de trabajo, instituciones y empresas



Módulo B3 – Técnicas de presentación y facilitación gráfica

19 y 20 Enero 2018

¿Quieres

- ¿Sentirte cómodo hablando delante de un grupo?
- ¿Encontrar el estilo que te permita moderar grupos siendo tú mismo?
- ¿Asegurarte de que los participantes entiendan tus instrucciones?
- ¿Crear imágenes claras y atractivas para apoyar tus presentaciones?
- ¿Aprender a visualizar ideas de manera rápida y efectiva?
- ¿Aprender estrategias para mantener la compostura en situaciones difíciles?



Para un facilitador, las dotes de presentación son una herramienta indispensable. A través de breves contenidos teóricos y mucha práctica aprenderás a:

- Presentar contenidos interesantes, crear *suspense*, provocar risas y mantener la atención de la audiencia
- Usar gestos, mímica, voz y respiración para mejorar tus resultados
- Dibujar y visualizar conceptos para apoyar tus presentaciones con imágenes atractivas y claras
- Desarrollar tu vocabulario visual para tener una imagen para cada concepto
- Dar instrucciones comprensibles, por muy complejo que sea el ejercicio que se plantea
- Encontrar frases de primeros auxilios para situaciones en las que ojala nunca llegues a encontrarte
- Buscar tu propio estilo de presentación



Ulrich Schubert

Licenciado en Psicología y en Economía de las Empresas en la Universidad de Viena. Especializado en Psicología de las Organizaciones, Liderazgo y Dinámicas de Grupos. Formado y certificado como Coach para ejecutivos por la EASC (Asociación Europea de Supervisión & Coaching). Especializado en Coaching para expatriados, ejecutivos y emprendedores. Formador de habilidades especializado en: formación de formadores, hablar en público, trabajo en equipo, comunicación intercultural y resolución de conflictos. Docente en ELISAVA, EUHT San Pol y en la Universidad pública de Viena.



Cornelia Breznig

Cornelia es diseñadora gráfica e ilustradora apasionada por la visualización de ideas, proyectos y procesos. Con su trabajo creativo ayuda a las personas a expresarse, a enfocarse en lo esencial y a comunicarse de manera eficaz. También es psicóloga y analiza procesos de comunicación, tanto personales como sociales, visuales o mediáticos. Juega constantemente con nuevas formas de unir su creatividad y talento en las artes visuales con sus ganas de trabajar con personas y de ayudar a otros a crecer. Es experta en visual thinking, graphic recording y visual storytelling.



Módulo B4 - Resolución de Conflictos

23 y 24 Febrero 2018

¿Quieres ...

- detectar a tiempo conflictos y tensiones en el grupo?
- manejar interferencias en la comunicación?
- gestionar conflictos entre dos personas?
- resolver conflictos de forma dinámica y lúdica?



El conocimiento sobre la moderación de conflictos no es sólo imprescindible para facilitadores, sino también para formadores y todos aquellos que trabajan con personas. Los participantes aprenderán a aplicar diferentes modelos y herramientas prácticas que ayudan a entender, gestionar y superar conflictos con individuos, grupos y entre personas. Con este taller los participantes aprenderán herramientas para:

- Diagnosticar e intervenir durante las diferentes fases de un conflicto
- Lidar con las emociones (la ira y la agresión)
- Encontrar estrategias para la búsqueda de acuerdos
- Usar los modelos de la psicología positiva (Berne, Schulz von Thun) para analizar y mediar en conflictos, por ejemplo: círculos viciosos, diferentes estilos de personalidad, transacciones en el análisis transaccional
- Aprovechar la gamificación y los juegos de rol para resolver conflictos



Susanne Rieger

Lic. socióloga, supervisora y coach, Directora de Indiálogo.

Supervisora y Coach, Miembro de EASC (European Association of Supervision y Coaching) y de ISPA (Instituto de supervisores profesionales asociados), miembro de la asociación *Model-of-Freedom* y formadora intercultural.

Especialista en: supervisión, coaching, training y formación individual y grupal, en los siguientes temas: desarrollo de equipo, habilidades directivas, gestión de conflictos, comunicación intercultural, dinámicas de grupos, dirección de grupos, intervisión (asesoramiento entre compañeros), técnicas de análisis transaccional, "burn-out", acoso moral y resiliencia, en centros de trabajo, instituciones y empresas



Módulo B5 - Diferencias y similitudes - Comunicación Intercultural

16 y 17 de Marzo 2018

Quieres saber ...

- ¿Qué he de tener en cuenta si trabajo con personas de otras culturas?
- ¿Qué ofrece el campo de la comunicación intercultural?
- ¿Dónde puedo encontrar herramientas nuevas?
- ¿Cómo planifico un taller o a formación intercultural?
- ¿Cómo me influyen mis propias raíces culturales?



Este taller se dirige a todas aquellas personas que están interesadas en la interculturalidad, ya sea por razones personales, profesionales o una combinación de ambas.

El objetivo de la formación es mejorar las competencias interculturales en general y proporcionar herramientas para impartir formaciones interculturales. Mucho más allá de simples "Do's and Dont's", analizamos diferentes maneras de pensar, sentir y actuar, conociendo también nuestros propios valores y patrones de comportamiento.

El workshop ofrece un amplio abanico de herramientas, métodos y ejercicios prácticos. Participar en este taller te capacitará para:

- Conocer y usar, así como cuestionar, las herramientas tradicionales y los modelos de la formación intercultural (iceberg, dimensiones culturales...) .
- Gestionar malentendidos interculturales.
- Conocer modelos para explicar diferencias culturales, y reconocer las similitudes.
- Ampliar tus conocimientos sobre los siguientes conceptos: comunicación directa vs. indirecta, cortesía, valores culturales, como tratar errores, *saving face*, distancia del poder, conflictos, estereotipos, círculos viciosos, micro agresiones y más...
- Introducir nuevas dinámicas, ejercicios y herramientas en tu trabajo.



Anna Fuchs

Anna Fuchs es Psicóloga, Formadora, Coach, representante del Instituto de Comunicación de Schulz von Thun en España, miembro de la Junta Directiva de SIETAR España (Society for Intercultural Communication, Training and Research), docente del EAE Business School Barcelona, y del Institute of Communication & Leadership, Lucerne, Suiza. Nacida en Alemania, vive desde hace más de 10 años en Barcelona. Trabaja en temas del desarrollo personal, comunicación, competencias interculturales, liderazgo y moderación de grupos.



Susanne Rieger

Lic. socióloga, supervisora y coach, Directora de Indiálogo. Supervisora y Coach, Miembro de EASC (European Association of Supervision y Coaching) y de ISPA (Instituto de supervisores profesionales asociados), miembro de la asociación *Model-of-Freedom* y formadora intercultural. Especialista en: supervisión, coaching, training y formación individual y grupal, en los siguientes temas: desarrollo de equipo, habilidades directivas, gestión de conflictos, comunicación intercultural, dinámicas de grupos, dirección de grupos, intervisión (asesoramiento entre compañeros), técnicas de análisis transaccional, "burn-out", acoso moral y resiliencia, en centros de trabajo, instituciones y empresas.



Precios y plazos de Inscripción

Tipo Tarifa	Precio
Precio Normal	2.300€
Earlybird (Inscripción hasta el 30 de Julio 2017)	1.900€
Con beca*	1.600€

** Queremos que nuestras formaciones sean accesibles para todos y por lo tanto ofrecemos 3 becas para personas que se encuentren en una de las siguientes situaciones: parados, estudiantes o personas que se hayan dado de alta recientemente como autónomos. Si crees que cumples con los requisitos para recibir una beca, ponte en contacto con nosotros!*

IMPORTANTE: Para inscribirte en el curso por favor rellena el formulario en la página siguiente y realiza el pago de inscripción (20% del importe total) hasta la fecha indicada.

Dudas o preguntas?

Ponte en contacto con nosotros!

Susanne Rieger
Instituto Indiálogo
El Prat de Llobregat (Barcelona)
Tif 0034 93 479 57 91
Fax 0034 93 479 57 91
mail: sr@indialogo.es



Formulario de inscripción a la formación "Train the Trainer - Programa Básico" 2017/18

Nombre/ Apellido	
Dirección	
DNI	
Profesión	
Correo electrónico	

IMPORTANTE Además de enviar el formulario de inscripción a la dirección indicada abajo, para reservar tu plaza es necesario realizar el pago de inscripción (20%) a la cuenta siguiente de la Caixa:

IBAN ES 29 2100 3315 21 2200146259
BIC: CAIXESBBXXX
Beneficiario: Interact en diálogo
Concepto: Inscripción_Nombre_Apellido

Si no pactado de forma distinta, el resto del importe se pagará en 2 cuotas (40% cada una) hasta el 15 de Noviembre 2017 y 15 de Febrero 2018 respectivamente.

Se ruega enviar el formulario rellenado hasta el día 1 de Octubre 2017

E-mail: sr@indialogo.es o Fax: 93 479 57 91