



Formación de Formadores - Train the Trainer con Enfoque Intercultural

Curso 2014 / 2015



Indiálogo *Instituto de formación y desarrollo profesional y personal*



Formación de Formadores - Train the Trainer

Curso 2014 / 2015



¿Quieres ...

- *trabajar como formador/a?*
- *trabajar en el ámbito intercultural?*
- *enseñar tus conocimientos a otras personas?*
- *aumentar el nivel de participación en tus clases / talleres?*
- *ampliar tu caja de herramientas?*
- *saber cómo liderar un grupo con éxito?*
- *resolver conflictos de forma constructiva?*

Entonces, éste es tu curso!

Dirigido a:

Profesionales de la enseñanza, del coaching y de la formación, tanto los que quieran profundizar y/o ampliar sus conocimientos, cómo los que deseen establecerse profesionalmente en este ámbito.

El programa se compone de 6 módulos (de 16h cada uno) y de un taller de certificación:

1. Facilitación Visual (3/4 de Octubre)
 2. Formación de Formadores (7/8 de Noviembre)
 3. Comunicación Intercultural (12/13 de Diciembre)
 4. Metodología de la Formación (23/24 de Enero 2015)
 5. Dinámica de Grupos (20/21 de Febrero 2015)
 6. Resolución de Conflictos (13/14 de Marzo 2015)
- Taller de certificación (28 de Marzo 2015)

Total horas lectivas: 96

Profesorado:

- Anna Fuchs: Experta en comunicación intercultural y resolución de conflictos
- Carlotta Cataldi: Experta en facilitación gráfica
- Susanne Rieger: Experta en dinámica de grupos
- Ulrich Schubert: Experto en formación de formadores y metodología de la enseñanza

Encontrarás los detalles sobre los módulos y el profesorado en las páginas siguientes.



Módulo 1 - Facilitación Visual

3 y 4 de Octubre 2014

¿Quieres ...

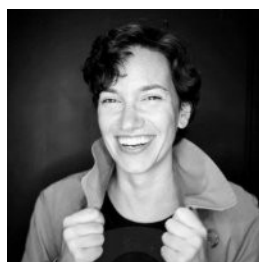
- *visualizar mejor tus contenidos?*
- *aprender la práctica de utilizar un lenguaje visual para maximizar el aprendizaje?*
- *aumentar el nivel de participación en tus clases / talleres?*
- *crear una atmosfera creativa i diferente en tus clases / talleres?*



El *visual thinking*, o pensamiento visual, a menudo conocido también como facilitación gráfica, es la práctica de utilizar un lenguaje visual, junto a palabras claves, para apoyar la colaboración y maximizar el aprendizaje y el involucramiento de un grupo de personas durante una reunión de equipo, una conferencia, una sesión de coaching o una reunión estratégica y, por supuesto, en cualquier tipo de formación.

El curso brinda un abanico de herramientas, métodos y ejercicios prácticos que capacitan a los participantes a desarrollar sus propias formaciones. En concreto, aprenderás a:

- Estructurar de forma visiva una clase o taller.
- Explicar un tema y su desarrollo en el tiempo
- Mapear un sistema e identificar objetivos, desafíos, grupos de intereses, oportunidades, soluciones.
- Explicar conceptos complejos a grupos grandes y pequeños de personas
- Facilitar un proceso grupal y ayudar al grupo a alcanzar objetivos
- Ayudar un individuo o un grupo a “visualizar lo invisible” (una visión del futuro, una historia...)
- Aumentar el nivel de participación en una clase o taller.



Carlotta Cataldi

Carlotta lleva varios años trabajando como facilitadora de procesos grupales y formadora para empresas y ONGs y, desde 2012, utiliza el *visual thinking* para mejorar el aprendizaje de sus clientes y maximizar la participación. Trabaja como freelance desde Barcelona.



Módulo 2 - Formador de Formadores - Train the Trainer

7 y 8 de Noviembre 2014

¿Quieres ...

- enseñar tus conocimientos a otras personas?
- trabajar como formador?
- preparar e impartir cursos de calidad?
- sentirte cómodo en el rol de formador?

En este módulo conocerás los principios básicos del aprendizaje y de la didáctica de adultos desde un punto de vista integral. Aprenderás a evaluar los diferentes factores individuales, grupales e institucionales para desarrollar la formación idónea para tus participantes utilizando la metodología adecuada.



El curso brinda un abanico de herramientas, métodos y ejercicios prácticos, capacitando a los participantes a desarrollar sus propias formaciones. En concreto, aprenderás a:

- Realizar un análisis previo de los participantes y de la institución donde se realizará la formación
- Planificar sistemáticamente tu formación
- Impartir la formación utilizando una metodología variada y actual
- Entender la dinámica de grupos en procesos formativos
- Asumir tu rol como formador/a
- Gestionar conflictos y participantes difíciles
- Evaluar los resultados de tu formación



Ulrich Schubert

Licenciado en Psicología y en Economía de las Empresas en la Universidad de Viena. Especializado en Psicología de las Organizaciones, Liderazgo y Dinámicas de Grupos. Formado y certificado como Coach para ejecutivos por la EASC (Asociación Europea de Supervisión & Coaching). Especializado en Coaching para expatriados, ejecutivos y emprendedores. Formador de habilidades especializado en: formación de formadores, hablar en público, trabajo en equipo, comunicación intercultural y resolución de conflictos. Docente en ELISAVA y en la Universidad pública de Viena.



Módulo 3 - Comunicación Intercultural

12 y 13 de Diciembre

¿Quieres saber...

- *qué has de tener en cuenta cuándo trabajas con personas de otras culturas?*
- *qué ofrece el campo de la comunicación intercultural?*
- *dónde puedes encontrar nuevas herramientas?*
- *cómo planificar una formación intercultural?*
- *cómo influyen tus propias raíces culturales?*



El objetivo de la formación es mejorar las competencias interculturales en general, así como proporcionar herramientas para impartir formaciones interculturales. Iremos mucho más allá de simples “*Do’s and Dont’s*” y analizaremos diferentes maneras de pensar, sentir y actuar, conociendo también nuestros propios valores y patrones de comportamiento.

El taller brinda un abanico de herramientas, métodos y ejercicios prácticos. Participar en este taller te capacitará para:

- Conocer y usar, y al mismo tiempo cuestionar, las herramientas tradicionales y los modelos de la formación intercultural (Iceberg, dimensiones culturales...)
- Gestionar malentendidos interculturales
- Conocer modelos para explicar diferencias culturales y reconocer las similitudes
- Ampliar tus conocimientos sobre los siguientes conceptos: comunicación directa vs. indirecta, cortesía, valores culturales, como tratar errores, *savingface*, distancia del poder, conflictos, estereotipos, círculos viciosos, micro agresiones y mucho más
- Introducir nuevas dinámicas, ejercicios y herramientas en tu trabajo



Anna Fuchs

Anna Fuchs es Psicóloga, Formadora, Coach, representante del Instituto de Comunicación de Schulz von Thun en España, miembro de la Junta Directiva de SIETAR España (Society for Intercultural Communication, Training and Research), docente del EAE Business School Barcelona, y del Institute of Communication & Leadership, Lucerne, Suiza. Nacida en Alemania, vive desde hace más de 10 años en Barcelona. Trabaja en temas del desarrollo personal, comunicación, competencias interculturales, liderazgo y moderación de grupos.



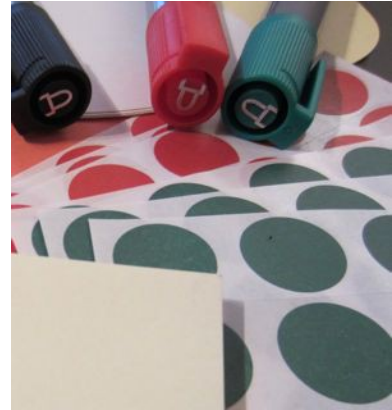
Módulo 4 - Metodología para Formadores

23 y 24 de Enero 2015

¿Quieres ...

- *variar tu metodología?*
- *ampliar tu caja de herramientas?*
- *inspiración para posicionarte en el mercado?*

Este taller se dirige a todos aquellos que quieran ampliar sus conocimientos metodológicos en el ámbito de la formación para adultos. La metodología de este curso es muy práctica y de "manos a la obra": Participarás en más de 20 ejercicios distintos, siempre seguidos de una breve reflexión sobre requerimientos, características, duración, ventajas y desventajas, tanto de cómo adaptarlos a tu materia así como a tus participantes.



En concreto, conocerás nuevos métodos para:

- Abrir la formación y conocer a los participantes
- Clarificar las expectativas de los participantes
- Trabajar contenidos a través de
 - La estructura de la materia
 - Retos complejos
 - Actividades lúdicas
 - Actividades creativas
 - Actividades comunicativas
- Activar a los participantes
- Recibir feedback



Ulrich Schubert

Licenciado en Psicología y en Economía de las Empresas en la Universidad de Viena. Especializado en Psicología de las Organizaciones, Liderazgo y Dinámicas de Grupos. Formado y certificado como Coach para ejecutivos por la EASC (Asociación Europea de Supervisión & Coaching). Especializado en Coaching para expatriados, ejecutivos y emprendedores. Formador de habilidades especializado en la formación de formadores, hablar en público, trabajo en equipo, comunicación intercultural y en la resolución de conflictos. Docente en ELISAVA y en la Universidad pública de Viena.



Módulo 5 - Dinámicas grupales - Liderar y moderar grupos

20 y 21 de Febrero 2015

¿Quieres saber ...

- cómo liderar un grupo con éxito?
- cómo gestionar un participante conflictivo?
- cómo motivar un grupo a asumir la responsabilidad?
- cómo planificar una formación conforme con la dinámica grupal?



Este taller se dirige a todas aquellas personas que, delante de un grupo, saben que en poco tiempo tienen que ganarse su interés y confianza. Transmitiremos teoría y ejercicios prácticos, útiles para entender la dinámica de un grupo y cómo se puede influenciar y guiar un grupo sin manipularlo.

El objetivo de la formación es mejorar las competencias del formador en general, así como proporcionar herramientas para impartir formaciones más eficaces e interesantes.

El taller brinda un abanico de herramientas, métodos y ejercicios prácticos. Participar en este taller te capacitará para:

- Conocer la teoría de los fenómenos grupales
- Gestionar situaciones complejas en grupos
- Vivir y reflexionar sobre procesos grupales
- Ampliar tus conocimientos sobre: imagen propia e imagen ajena, dar y recibir *feedback*, asumir liderazgo y dejarse liderar, llegar a decisiones consensuales en un grupo, manejar sentimientos positivos y negativos, tratar la autoridad, activar la responsabilidad en el grupo; manejar los conflictos y la crítica de manera constructiva, ampliar tu comunicación y empatía, gestionar relaciones, etc.
- Introducir nuevas dinámicas y ejercicios grupales en tu trabajo



Susanne Rieger

Lic. socióloga, supervisora y coach, Directora de Indiálogo

Supervisora y Coach, Miembro de EASC (European Association of Supervision y Coaching) y de ISPA (Instituto de supervisores profesionales asociados), miembro de la asociación *Model-of-Freedom* y formadora intercultural.

Especialista en: supervisión, coaching, training y formación individual y grupal, en los siguientes temas: desarrollo de equipo, habilidades directivas, gestión de conflictos, comunicación intercultural, dinámicas de grupos, dirección de grupos, intervisión (asesoramiento entre compañeros), técnicas de análisis transaccional, "burn-out", acoso moral y resiliencia, en centros de trabajo, instituciones y empresas



Módulo 6 - Resolución de Conflictos

13/14 Marzo 2015



¿Quieres ...

- detectar a tiempo conflictos y tensiones en el grupo?
- manejar interferencias en la comunicación?
- gestionar conflictos entre dos personas?

El conocimiento sobre la moderación de conflictos no es sólo imprescindible para mediadores, sino también para formadores y todos aquellos que trabajan con personas. Los participantes aprenderán a aplicar diferentes modelos y herramientas prácticas que ayudan a entender, gestionar y superar conflictos en individuos, grupos y entre personas.

- Diagnosticar e intervenir durante las diferentes fases de conflictos,
- Lidar con la ira y la agresión,
- Encontrar estrategias para la búsqueda de acuerdos,
- Usar los modelos de la psicología de comunicación (Schulz von Thun, Thomann) para analizar y mediar en conflictos, como por ejemplo: círculos viciosos, diferentes estilos de personalidad, equipo interno.



Anna Fuchs

Anna Fuchs es Psicóloga, Formadora, Coach, representante del Instituto de Comunicación de Schulz von Thun en España, miembro de la Junta Directiva de SIETAR España (Society for Intercultural Communication, Training and Research), docente del EAE Business School Barcelona, y del Institute of Communication & Leadership, Lucerne, Suiza.

Nacida en Alemania, vive desde hace más de 10 años en Barcelona. Trabaja en temas del desarrollo personal, comunicación, competencias interculturales, liderazgo y moderación de grupos.



Precios y plazos de Inscripción:

Para	Hasta el 1 de Septiembre	A partir del 1 de Septiembre
Empresas	2.900€	3.400€
Profesionales	1.700€	1.900€
Con beca*	1.500€	

* Queremos que nuestras formaciones sean accesibles para todos y por lo tanto ofrecemos 5 becas para personas que se encuentren en una de las siguientes situaciones: parados, estudiantes o personas que se hayan dado de alta recientemente como autónomos. Si crees que cumples con los requisitos para recibir una beca, ponte en contacto con nosotros!

IMPORTANTE: Para inscribirte en el curso por favor rellena el formulario en la página siguiente y realiza el pago de inscripción (20% del importe total) hasta la fecha indicada.

Dudas o preguntas?

Ponte en contacto con nosotros!

Susanne Rieger
Instituto Indialogo
El Prat de Llobregat (Barcelona)
Tif 0034 93 479 57 91
Fax 0034 93 479 57 91
mail: sr@indialogo.es



**Formulario de inscripción a la formación "Train the Trainer / Intercultural"
Curso 2014/2015**

Nombre/ Apellido	
Dirección	
DNI	
Profesión	
Correo electrónico	
Fecha y firma	

IMPORTANTE Además de enviar el formulario de inscripción a la dirección abajo indicada, es necesario realizar el pago correspondiente a la inscripción (20% del precio total del curso) antes del 20 de Septiembre 2014 en la siguiente cuenta de La Caixa:

IBAN ES 29 2100 3315 21 2200146259
BIC: CAIXESBBXXX
Beneficiario: Interact en diálogo
Concepto: Inscripción_Nombre_Apellido - BECA

En el caso de no haberse pactado de otra forma, el resto del importe tendrá que ser abonado en 2 cuotas (40% del precio total del curso cada una) antes del 30 de Noviembre de 2014 y antes del 30 de Enero de 2015 respectivamente.

Se ruega enviar el formulario rellenado antes del 15 de Septiembre 2014

E-mail: sr@indialogo.es o Fax: 93 479 57 91