



**Indiálogo**

*Instituto de  
formación y desarrollo  
profesional y personal*

---

**Formación integral  
en Coaching  
2020/2021  
certificada por**



©



**Indiálogo**  
*Instituto de  
formación y desarrollo  
profesional y personal*

**¿Te interesa acompañar profesionalmente a personas en sus cambios profesionales y personales?**

**¿Quieres formar tus competencias y habilidades de coaching?  
¿Estás dispuesto a autoreflexionar?**

**¿Quieres conocer distintas teorías y métodos para utilizar el coaching en tu equipo e integrarlo en tu estilo de liderazgo?**

La formación integral de coaching se dirige a aquellos profesionales que quieran formarse en materia de coaching y de manera continuada en el desempeño de su tarea a la vez que desarrollar sus capacidades de relación.

Esta formación proporcionará a los participantes la titulación europea para trabajar con métodos de asesoramiento en su propio trabajo e iniciar y seguir un proceso de coaching con otros. En la formación, los participantes aprenden conceptos fundamentales de la psicología humana como el análisis relacional y transaccional, teoría de la Gestalt, de la comunicación humana y sistémica. Combinamos teoría con gran parte de práctica –formamos coaches que al final del proceso de formación son capaces de trabajar en distintos ámbitos de la sociedad y dedicarse a la profesión de coach con gran número de conocimientos y experiencias.

La formación termina con:

1. un certificado de formación en coaching expedido por el Instituto Indiálogo (al finalizar los módulos I y II)
2. un certificado de formación en coaching expedido por la EASC, reconocido a nivel europeo (al finalizar los módulos I y II), tras superar una prueba final según las condiciones de la asociación certificante.



**Indiálogo**  
*Instituto de  
formación y desarrollo  
profesional y personal*

## ¿Qué es el coaching? ¿Qué conocimientos necesita un coach?

En el coaching, el coach acompaña a su cliente/coachee para entender, aplicar e interiorizar tareas concretas a realizar en su rol profesional para maximizar su potencial frente a situaciones de cambio, incertidumbre o conflictos en su desarrollo personal y su carrera profesional. El proceso de coaching es un proceso de autoayuda y autorreflexión con el apoyo exterior de una persona formada y bien situada.

### El proceso de coaching sigue los siguientes pasos:

Toma de contacto → orientación para aclarar la demanda → presentación de ejemplos de situaciones y preguntas problemáticas a tratar → determinación de objetivos → evaluación de los obstáculos → desarrollo de soluciones → aplicación en la práctica → evaluación

El coaching es un proceso de aprendizaje en el que el/la coachee desarrolla sus capacidades para el logro de un objetivo concreto que le lleva a la mejora de resultados y a la excelencia en su tarea. En este proceso de coaching el coachee, con el acompañamiento de su coach, identifica sus prioridades, elabora estrategias y encuentra la manera de superar los posibles obstáculos que surgen en su camino profesional o personal. El/la coachee encuentra nuevas alternativas y soluciones para sus problemas concretos. El cambio se realiza mediante la acción.

### Los motivos para solicitar un coaching pueden ser muy variados:



**Conflictos de rol** y de **valores** relacionados con **cambios externos**

**Cambio** en la estructura de la empresa (forma jurídica, fusión, venta)

**Promoción, primera experiencia en un puesto directivo, cambio de trabajo** o despido

**Conflictos** graves entre ejecutivos o entre distintos departamentos de la empresa

Circunstancias del **desarrollo personal**

Síntomas psíquicos o físicos de **agotamiento**

Acompañamiento de **talentos** en sus primeros pasos

Orientación y reflexión sobre el **futuro, planificación de cambios concretos**

Entre otros



**Indiálogo**  
*Instituto de  
formación y desarrollo  
profesional y personal*

## A quién se dirige esta formación

- Alta **dirección, ejecutivos, mandos intermedios** que quieren incluir elementos de coaching.
- Profesionales cuya tarea es **lograr sus objetivos** liderando a personas como parte importante de su trabajo.
- Personas que deseen ampliar conocimientos y autoconocimiento de cara a su **desarrollo profesional y personal**.
- Personas que quieren trabajar como coaches acompañando personas y equipos

### Testimonio

La formación de "Coach" que hice con Indiálogo me hizo crecer tanto a nivel profesional como personal. La combinación entre supervisiones individuales, grupales, intervisiones y seminarios me ayudaron a ganar un conocimiento fundamental de los conceptos más importantes y conocidos usados en el coaching. El material proporcionado tanto como la sugerencia de literatura es abundante y extenso y ayuda a entender los conceptos y teorías. Cada seminario es impartido por un profesional altamente capacitado que ofrece su propia percepción y comprensión de cada tema. Para poder aprovechar de la formación completamente recomiendo tener la voluntad de abrirse a los demás y, sobre todo, a sí mismo y tener el coraje de enfrentarse a sus propios temas.

*Jana, emprendedora, Valencia*

## Contenido del programa

El enfoque específico de la formación se basa en comprobar diferentes metodologías en la práctica.

Trabajamos tanto en las sesiones de supervisión grupal e individual, las intervisiones, los seminarios presenciales, como también en las sesiones de lectura:



Fases de coaching



Inicio y cierre de procesos de coaching



Modelos teóricos de la psicología humana positiva y sus intervenciones prácticas:

- análisis transaccional (Eric Berne, 1958)
- intervenciones sistémicas como las constelaciones organizativas (Bert Hellinger, 1970)
- habilidades comunicativas (Paul Watzlawick, 1967)
- interacción centrada en el tema, TCI (Ruth Cohn, 1955)



Dinámica de grupos y equipos en el coaching



Gestión de conflictos y cambio de procesos



Aspectos interculturales



Modelos de reflexión y autorreflexión – equilibrio entre cuerpo y mente



Mindfulness



**Indiálogo**  
*Instituto de  
formación y desarrollo  
profesional y personal*

## Competencias

Intentamos que los alumnos desarrollen estas seis competencias clave:

### Competencia personal

- Reflexión y toma de conciencia de las estructuras personales
- Análisis de las emociones, recuerdos, opiniones e interpretaciones del pasado como parte de la propia personalidad
- Reconocimiento y gestión de conflictos intrapersonales

### Competencia relacional

- Desarrollo de un estilo propio de relacionarse
- Aplicación de las dinámicas de grupo
- Interacciones basadas en la empatía
- Desarrollo de un estilo propio de coaching
- Manejo de conflictos interpersonales

### Competencia de intervención

- Actuación en cada situación aplicando la intervención más eficaz
- Estímulo para que el proceso encuentre su solución óptima

### Competencia técnica

- Aplicación de metodologías y conocimientos teóricos
- Aumento de la capacidad de relacionar una situación o un comportamiento en un marco teórico
- Gestión de cambios y transformaciones

### Competencia empresarial – sectorial – sistémica

- Uso del conocimiento y la experiencia de diferentes sectores empresariales para englobar el proceso del coaching
- Respeto por la estructura organizativa y jerárquica
- Ampliación del conocimiento de la teoría sistémica

### Competencia de autoanálisis

- Sobre las actuaciones durante el proceso de coaching con el fin de garantizar la mejora continua de la calidad del mismo
- Desarrollo de una ética propia y conocimientos sobre el sector y la calificación del coach



**Indiálogo**

*Instituto de  
formación y desarrollo  
profesional y personal*

## Equipo docente, coaches y supervisores acreditados

### **SUSANNE RIEGER**

Directora de **Indiálogo** (Instituto de formación y desarrollo profesional y personal)  
Licenciada en sociología, coach ejecutiva y personal, supervisora y formadora de coaches y supervisores certificada por European Association for Supervision and Coaching (EASC); presidenta de la EASC.  
Cuatrilingüe: castellano, catalán, inglés y alemán



#### **Mi motivación profesional**

*Es un placer y un regalo acompañar a personas en su desarrollo profesional y personal y ayudarles a encontrar y potenciar sus propias capacidades y habilidades.*

### **JESÚS HERNÁNDEZ**

Licenciado en Ciencias de la Educación, especialidad jóvenes y adultos. Universität Aachen, Alemania y Valencia. Doctor en Ciencias de la Educación Universidad de Deusto. Profesor jubilado de la Universidad Pública de Navarra. Profesor asociado Universidad de Siegen, Alemania. Profesor visitante Hochschule Niederrhein y Universidad Católica Pontificia Santiago de Chile.  
Psicoterapeuta, teólogo, filósofo, coach y supervisor  
Formador de supervisores y coaches certificado por la EASC  
Trilingüe: castellano, vasco y alemán

#### **Mi motivación profesional**

*Me encanta la interacción entre personas, es como sentirme en casa, y si me dejan ayudar, me siento feliz.*



### **CARMINA PUIG**

Diplomada en Trabajo Social, Universidad de Barcelona. Licenciada en Psicología Universidad Ramon Llull. Doctora en Antropología Social y Cultural por la Universidad Rovira i Virgili.  
Supervisora certificada por la EASC (Asociación Europea de Supervisión y Coaching)  
Bilingüe: castellano y catalán

#### **Mi motivación profesional en supervisión**

*La supervisión ofrece a los profesionales una oportunidad para mejorar a través de la reflexión, el pensamiento y el autocuidado, y es el marco idóneo para el análisis y el "reaprendizaje", entendido como el descubrimiento de elementos significativos nuevos.*



### **MARTINA ERPENBECK**

Licenciada en Pedagogía Social, Universidad de Würzburg y Hamburgo.  
Estudios de Ciencias de música, sociología e historia, Universidad de Münster, Alemania.  
Supervisora certificada por la EASC (Asociación Europea de Supervisión y Coaching)  
Cuatrilingüe: alemán, inglés, castellano e italiano

#### **Mi motivación profesional**

*Es la singularidad en cada encuentro vinculado con el diálogo que me fascina siempre de nuevo y que me motiva.*





## Indiálogo

Instituto de  
formación y desarrollo  
profesional y personal

### ANNA FUCHS

Psicóloga, especializada en Formación y Training, Universidad de Hamburgo, Alemania  
Representación del Instituto Schulz von Thun para comunicación en el área de habla hispana,  
exmiembro de la junta directiva de SIETAR España.  
Trilingüe: alemán, castellano e inglés

#### Mi motivación profesional

*It's all about communication! Mi visión es mejorar la comunicación y la convivencia intercultural.  
Esto implica tanto el contacto con otras personas, como la comprensión de uno mismo.*



### MARIA SEIX MASÓ

Psicóloga colegiada núm. 18041 (Blanquerna, Universitat Ramon Llull)  
Postgrado en equinoterapia (Universitat de Vic)  
Certificada en coaching y psicoterapia asistido por caballos por EAGALA  
(Equine Assisted Growth And Learning Association)  
Trilingüe: castellano, catalán e inglés

#### Mi motivación profesional

*¡Aprende a conocerte mejor jugando con caballos!*

### VICTOR S OROZCO

Supervisor. Asesor. Mastercoach y Supervisor certificado por EASC (European Association for  
Supervision and Coaching); Instructor Practicum MBSR por Esmindfulness. Certificado en  
Coaching Wingwave por Siegmund-Besser Institut.  
Bilingüe: catalán y castellano

#### Mi motivación profesional

*Acompañar en el desarrollo, el crecimiento personal o grupal desde una perspectiva amplia,  
global.*



### PILAR DEL REY

Mentoring y acompañamiento del grupo de formación  
Certificada en coaching por la EASC (European Association for Supervision and Coaching)  
Formación psicoanalítica en EPBCN  
Trilingüe: castellano, catalán e inglés

#### Mi motivación profesional

*Acompañar a las personas en un proceso de desarrollo tanto personal como profesional y de  
mejora continua.*



**Indiálogo**  
*Instituto de  
formación y desarrollo  
profesional y personal*

## Programa de formación

En total, la formación de coaching contiene dos módulos. Cada módulo se compone del proceso formativo, de autoexperiencias, coaching, supervisión y análisis de la práctica y teorías. Todos los seminarios consisten en una parte teórica, en la que el ponente explica los modelos y herramientas, y una gran parte de práctica, en la que el grupo trabaja temas concretos de su propia experiencia.

### **Módulo I: Coaching básico (160 unidades (U) en total)**

- seminarios presenciales y supervisión grupal (120 U)
- intervisión (asesoramiento colegial) (20 U)
- supervisión individual (10 U)
- estudios teóricos (10 U)

**Duración: marzo de 2020 - septiembre de 2020**

### **Durante la primera fase se realiza:**

- Sesiones de supervisión grupal
- Sesiones de intervisión
- Sesiones de supervisión individual
- Lecturas de coaching

### **Temario:**

- ★ Fases de Coaching
- ★ Inicio y cierre de procesos de coaching
- ★ Coaching con modelos teóricos de la psicología humana positiva y sus intervenciones prácticas:
  - análisis transaccional
  - intervenciones sistémicas
  - habilidades comunicativas
  - interacción centrada en el tema
- ★ Modelos de reflexión y autorreflexión – equilibrio entre cuerpo y mente

### **Fechas:**

Fines de semana intensivos de viernes tarde, sábado y domingo por la mañana:

<b>27/28/29 MARZO</b>	<b>24/25/26 ABRIL</b>	<b>8/9/10 MAYO</b>	<b>19/20/21 JUNIO</b>	<b>3/4/5 JULIO</b>	<b>18/19/20 SEPTIEMBRE</b>
---------------------------	---------------------------	------------------------	---------------------------	------------------------	--------------------------------





**Indiálogo**  
*Instituto de  
formación y desarrollo  
profesional y personal*

A partir del segundo módulo, los participantes deberán empezar un proceso práctico de coaching fuera de la formación para su práctica profesional. Este proceso va acompañado y revisado por supervisores externos.

### **Módulo II: Coaching avanzado (185 unidades (U) en total)**

- seminarios presenciales y supervisión grupal (120 U)
- intervisión (asesoramiento colegial) (20 U)
- supervisión individual (10 U)
- estudios teóricos (10 U)
- 1 proceso de coaching externo de 15 U realizado por los participantes (15 U)
- Mentorsupervisión externa (10 U)

**Duración: octubre de 2020 – mayo de 2021**

### **Durante la segunda fase se realiza:**

- Sesiones de supervisión grupal
- Sesiones de intervisión
- Sesiones de supervisión individual
- Lecturas de coaching

### **Temarios**

- ★ Dinámica de grupos y equipos en el coaching
- ★ Gestión de conflictos y cambio de procesos
- ★ Aspectos interculturales
- ★ Evaluación y preparación al examen, supervisión grupal y prueba final
- ★ Sesiones de supervisión individual
- ★ Desarrollo del propio proceso de coaching
- ★ Presentación de un trabajo teórico

### **Fechas:**

Fines de semana intensivos de viernes tarde, sábado y domingo por la mañana:

<b>30/31 OCT 1 NOV</b>	<b>11/12/13 DICIEMBRE</b>	<b>22/23/24 ENERO</b>	<b>19/20/21 FEBRERO</b>	<b>16/17/18 ABRIL</b>	<b>7/8 MAYO (EXAMEN FINAL DÍA 8)</b>
----------------------------	-------------------------------	---------------------------	-----------------------------	---------------------------	--



**Indiálogo**  
*Instituto de  
formación y desarrollo  
profesional y personal*

## Evaluación y examen final

Para superar el examen, al que asisten profesores externos a la formación, es necesario realizar:

1. Elaboración de un **diario de campo** donde consten y se analicen las **experiencias con el grupo de formación**, la **participación en sesiones** de coaching individual, de grupo y de supervisión de equipo.
2. Una **memoria** que refleje cómo se han aplicado los conceptos en su vida profesional. Previamente, esta memoria debe ser aceptada por los responsables de la formación.
3. Una **exposición** donde cada alumno presenta y analiza un caso ante una comisión de evaluación externa al grupo de formación.

Durante la exposición se debe conseguir, entre otros:

- claridad respecto a la tarea
- claridad con el contrato
- capacidad de elaborar conceptos del proceso
- conocimiento de la teoría
- claridad en la focalización de la intervención
- profesionalidad

Para poder ser evaluado y obtener el certificado es necesario una asistencia mínima del 80%.

**\* Cada unidad U equivale a 45 minutos.**

En total, esta formación equivale a 345 unidades (16 meses; 35 días).

## Titulación del curso

Al superar la formación, se consigue la titulación de **coach** (certificado por la EASC)

## Requisitos para inscribirse en el curso

- Título universitario en áreas de ciencias humanas, sociales o actividad profesional demostrada mediante acreditación a valorar
- 3 años de experiencia laboral
- Una entrevista personal
- Explicación – por escrito – de la motivación para realizar la formación



**Indiálogo**  
*Instituto de  
formación y desarrollo  
profesional y personal*

## Calendario

Inicio: marzo de 2020

Final: mayo de 2021

## Costes de la formación y forma de pago

### Particulares

- **Formación completa (Módulo I-II): 3.850 €**

Los participantes acuerdan un contrato con el Instituto Indiálogo, cuyos pagos se deben seguir realizando **aunque se decida no acabar la formación anticipadamente**. Es posible realizar pagos mensuales de 240 €.

- **Participación por módulo:**
  1. **Módulo I: 2.100 €**
  2. **Módulo II: 2.100 €**

El precio de la formación **no incluye los gastos de la supervisión externa**. La supervisión externa acompaña el proceso de prácticas del participante durante la segunda fase de la formación.

---

### Empresas

- **Formación completa (Módulo I y II): 5.200 €**

Las empresas acuerdan un contrato con el Instituto Indiálogo, cuyos pagos se deben seguir realizando **aunque se decida no acabar la formación anticipadamente**.

- **Participación por módulo:**
  3. **Módulo I: 2.800 €**
  4. **Módulo II: 2.800 €**

El precio de la formación **no incluye los gastos de la supervisión externa**. La supervisión externa acompaña el proceso de prácticas del participante durante la segunda fase de la formación.

\* **Número mínimo de participantes: 6**



**Indiálogo**

*Instituto de  
formación y desarrollo  
profesional y personal*

## Inscripciones

El participante acuerda un contrato con el instituto Indiálogo en que se fijan, entre otros, las condiciones de pago. El instituto “Indiálogo” se reserva el derecho de admisión y exclusión de cualquier participante en la formación por razones justificadas. Los cursos presenciales se realizarán en principio en Barcelona.

## Ubicaciones donde se realiza la formación

CREC, C/ Blesa 27, 08004 Barcelona, [www.crec.cc](http://www.crec.cc)

SIB Training, Rambla Catalunya 15, 2o 1a, 08007 Barcelona, [www.sibtraining.es](http://www.sibtraining.es)

## Información

### **Indiálogo**

Instituto de formación y desarrollo profesional y personal

Susanne Rieger

Móvil: +34-680562115

[sr@indialogo.es](mailto:sr@indialogo.es)

[www.indialogo.es](http://www.indialogo.es)